

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ของเทศบาลตำบลบ้านฝื่อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

(เดือนมกราคม ๒๕๖๐ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๒๑ คน	หญิง จำนวน ๒ ๙ คน
๒.อายุ	๑.ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๒ คน	๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน
	๓.ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๑๓ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๒๔ คน
๓.การศึกษา	๑.ประถมศึกษา จำนวน ๓๗ คน	๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๗ คน
	๓.ปวช./ปวส. จำนวน ๓ คน	๔. อนุปริญญา จำนวน ๑ คน
	๕.ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน
	๗.อื่น ๆ (ไม่มี)	
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร จำนวน ๓๓ คน	๒.ลูกจ้าง จำนวน ๗ คน
	๓.รับราชการ จำนวน ๓ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ คน
	๖.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๒ คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
๑.มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๒/๔๔%	๒๘/๕๖%	-	-
๒.มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๓/๔๖%	๒๑/๔๒%	๖/๑๒%	-
๓.ความสุภาพในการให้บริการ	๒๑/๔๒%	๒๙/๕๘%	-	-
๔.ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๖/๕๒%	๒๔/๔๘%	-	-
๕.การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๐/๔๐%	๓๐/๖๐%	-	-
๖.ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๑๘/๓๖%	๓๒/๖๔%	-	-
๗.มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๙/๕๘%	๒๑/๔๒%	-	-
๘.การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๓๕/๗๐%	๑๕/๓๐%	-	-
รวมระดับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	๔๘.๕๐	๕๐.๐๐	๑.๕	-

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลบ้านผือ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร
๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านผือในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมิน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และ ระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ส่วนหนึ่ง และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับที่ ควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ร้อยละ ๔๘.๕๐ และในระดับดี เฉลี่ยร้อยละ ๕๐ สำหรับสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก มีดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวนมากที่สุด ๓๕ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน ๒๙ คน และความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการเป็นลำดับถัดมา จำนวน ๒๖ คน ส่วนสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มีดังนี้ ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อการให้บริการ จำนวน ๓๒ คน รองลงมา คือการจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน ๓๐ คน ลำดับที่สามความสุภาพการให้บริการ จำนวน ๒๙ คน สำหรับประเด็นต่ำสุดคือคุณภาพระดับพอใช้มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๖ คน